



| Carta de renovación del compromiso

Un año más me complace renovar el compromiso de Banco Popular con el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial, por el que ratificamos que nuestra actividad se lleva a cabo de manera respetuosa con la observancia de los Derechos Humanos, normas laborales y medioambientales, así como en la lucha contra la corrupción.



Con el fin de contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de Naciones Unidas, durante 2012, se han llevado a cabo diferentes acciones para la erradicación de la pobreza y el hambre participando en programas de microcréditos en África e Iberoamérica, impulsando la mejora de la salud maternal y la reducción de la mortalidad infantil, colaborando en la construcción y el funcionamiento de hospitales en países emergentes y promoviendo la igualdad entre géneros o la enseñanza universal. Asimismo, como signatarios del Pacto Mundial hemos participado en numerosas iniciativas y talleres que la Red Española desarrolla para las entidades firmantes.

Durante 2012, también se ha implantado y comunicado a toda la plantilla el Código de Conducta, que recoge el catálogo de normas de comportamiento que han de regir la actuación de todos los empleados del Grupo. El Código se complementa con el canal de denuncias, sistema que permite trasladar de manera confidencial las infracciones del Código de Conducta, de los Principios de Actuación y, en general, cualquier actuación fraudulenta cometida por las personas o entidades sujetas a su cumplimiento.

Afrontamos con confianza el futuro, manteniendo una visión positiva en la superación del contexto económico que atravesamos. El Grupo Banco Popular es un paradigma de solvencia y eficiencia y, en este sentido, nuestro compromiso en materia de Responsabilidad Corporativa nos ayuda a ser una empresa sostenible en el tiempo. Por ello, en 2013 se llevará a cabo la implantación del Plan Director de RC, *Horizonte 2020*, con el fin de encuadrar la estrategia de RC en un plan plurianual que englobe la totalidad de la gestión empresarial y permita la creación de valor sostenible para la Entidad y el entorno que la rodea. De este modo, podemos mirar con optimismo el futuro donde seguiremos siendo una entidad referente por nuestra atención a las necesidades específicas de cada cliente, a la vez que un banco solvente, sólido y sostenible.

Ángel Ron
Presidente